QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Soucieux d'améliorer la qualité de nos prestations, nous souhaitons recueillir votre avis quant à la qualité de nos services.
Accordez nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire que vous pouvez nous retourner par mail à : tandem.auto-ecole@sfr.fr
Le traitement de vos réponses nous aidera à améliorer nos prestations.

Vous êtes :

Un homme Votre âge :

Une femme Votre âge :

Comment avez-vous connu notre établissement ? (3 réponses possibles)

☐ Bouche à oreille

☐ Publicité par les véhicules ☐ Par des conseils de proches ☐ Autre

Vous passez ou avez passé le permis B en formation ?

☐ B traditionnel AAC (apprentissage anticipé à la conduite) AAC (apprentissage anticipé à la conduite)

☐ CS (conduite supervisée)

Horaires d'ouvertures des bureaux et des séances de code

☐ Très bien ☐ Bien ☐ Passable ☐ Mauvais

Accueil téléphonique :

☐ Très bien ☐ passable
☐ Bien ☐ mauvais

La documentation affichée sur la vitrine et celle remise à l'accueil vous a parue :

☐ Complète
☐ Difficile à comprendre

☐ Autre à préciser

La formation code :

☐ Très bien
☐ Bien ☐ Passable ou mauvais

La formation conduite ; la prise des rendez-vous s'est faites :

☐ Auprès de l'enseignant
☐ Par téléphone ☐ Par message ☐ Au bureau

La formation pratique a été :

☐ Très bien ☐ Bien ☐ Passable ☐ Mauvais

La relation avec l'enseignant été :

☐ Très bien ☐ Bien ☐ Mauvais

Allez-vous recommander l'auto-école Tandem à un proche ?

☐ Oui ☐ Non